

Privacyverklaring Stad Mechelen - Recreatex

Wie zijn we en wat doen we?

Stad Mechelen, , het autonoom gemeentebedrijf MAC, het autonoom gemeentebedrijf SAM en de stedelijke vzw VVV Mechelen gebruiken samen één IT-systeem voor ticketverkoop; reserveringen voor groepsbezoeken, schoolbezoeken maar ook sportinfrastructuur; inschrijvingen vakantiezapper. Dit gaat over zwembad Geerdegemvaart, verschillende sporthallen van Stad Mechelen en schoolsportinfrastructuur, Sint-Romboutstoren, Museum Hof van Busleyden, depot rato, Kunsthall Mechelen, dienst Jeugd en dienst Sport.

Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens om diverse redenen. De meest voorkomende zijn:

- Om jouw inschrijving of reservering zo vlot mogelijk te kunnen verwerken en je de geschikte documenten te kunnen bezorgen
- Om relevante (medische) informatie aan de begeleiders van vakantiekampen te kunnen geven
- Om een correct fiscaal attest aan jou en aan de federale overheidsdienst Financiën te kunnen afleveren
- Om het correcte tarief te kunnen toekennen
- Om jou op de hoogte te houden van (toekomstige) evenementen
- Om jouw toestemming voor gebruik van je beeldmateriaal te verkrijgen
- Om jou om een evaluatie te vragen

Wanneer verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens in verschillende gevallen. Deze worden hieronder uitgebreid toegelicht.

Bij het inschrijven voor een activiteit (vakantiezapper, workshops, zwemlessen,...)

Bij activiteiten hebben we jouw persoonsgegevens nodig om je te informeren, een bevestiging te sturen en je mogelijk nadien te contacteren. Deze verwerking berust op een toestemming, aangezien je vrijblijvend kan aansluiten bij onze activiteiten en hier ook geen verdere voorwaarden aan verbonden zijn.

Tijdens het inschrijven vragen we de volgende gegevens:

- Contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum en rijksregisternummer van ouder en kind(eren)
- Medische gegevens: medicatie, voorschriften, allergieën
- UiTpasnummer indien je recht hebt op het UiTpas kansentarief
- Toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal

Met het geboortedatum controleren we of het kind de juiste leeftijd heeft voor een activiteit. De rijksregisternummers zijn belangrijk voor het fiscale attest dat wordt opgemaakt en de aftrekbare activiteiten worden rechtstreeks doorgegeven aan FOD Financiën. Zo is dat stuk al vooraf ingevuld in je aangifte.

Bij workshops voor volwassenen vragen we geen rijksregisternummer op, omdat hiervoor geen fiscale attesten worden opgemaakt.

Bij het reserveren van sportinfrastructuur (sporthal, zaal, gereedschap,...)

Bij reserveringen en seizoensplanning hebben we jouw persoonsgegevens nodig om je te informeren, een bevestiging te sturen en je mogelijk nadien te contacteren. Deze verwerking berust op een overeenkomst, aangezien je gebruik maakt van de infrastructuur tegen de daaraan verbonden voorwaarden.

Tijdens het reserveren vragen we de volgende gegevens:

- Contactgegevens: naam, voornaam, adres e-mailadres en telefoonnummer
- Gegevens van je vereniging, bedrijf of organisatie indien van toepassing
- Koppeling van je contactgegevens als contactpersoon van je vereniging, bedrijf of instelling

Het e-mailadres dient om de reservering per e-mail te kunnen bevestigen. Het telefoonnummer dient om je te kunnen verwittigen als de reservering niet zou kunnen doorgaan (uitzonderlijke sluiting).

Gegevens van de organisatie zijn enkel nodig indien je een factuur of onkostennota nodig hebt.

Bij het reserveren van een groepsbezoek of rondleiding (stadswandelingen, museumbezoeken, boottochten,...)

Bij reserveringen voor groepsbezoeken hebben we jouw persoonsgegevens nodig om je te informeren, een bevestiging te sturen, je betaling te verwerken en je nadien te contacteren. Deze verwerking berust op een overeenkomst, aangezien je het bezoek reserveert tegen de daaraan verbonden voorwaarden.

Tijdens het reserveren vragen we de volgende gegevens:

- Contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Gegevens van je vereniging, bedrijf of organisatie indien van toepassing
- Koppeling van je contactgegevens als contactpersoon van je vereniging, bedrijf of instelling

Je naam en contactgegevens worden ook doorgegeven aan derden: de gids(en), uitbater van de boottocht en andere partners die voor het verloop van je bezoek zorgen. Zo kunnen ze jou rechtstreeks contacteren.

Bij het aankopen van tickets (galerij, museum, monument, zwemlocatie)

Bij de aankoop van tickets hebben we jouw persoonsgegevens nodig om je de tickets te sturen, je betaling te verwerken en je nadien te contacteren. Deze verwerking berust op een overeenkomst, aangezien je de tickets koopt tegen de daaraan verbonden voorwaarden.

Tijdens de aankoop vragen we de volgende gegevens:

- Contactgegevens: naam, voornaam, postcode/land, e-mailadres en telefoonnummer
- Gegevens van je vereniging, bedrijf of organisatie
- Koppeling van je contactgegevens als contactpersoon van je vereniging, bedrijf of instelling

Het e-mailadres dient om de tickets per e-mail te kunnen bezorgen. Het telefoonnummer dient om je te kunnen verwittigen als het bezoek niet zou kunnen doorgaan (uitzonderlijke sluiting galerij, museum, monument of zwemlocatie). De postcode dient voor statistische doeleinden.

Gegevens van de organisatie zijn enkel nodig indien je een factuur of onkostennota nodig hebt.

Bij het aankopen van artikelen (aan de kassa)

Bij de aankoop van artikelen hebben we jouw persoonsgegevens enkel nodig als je een aankoopbewijs, onkostennota of factuur vraagt. Deze verwerking berust op een overeenkomst, aangezien je de artikelen koopt tegen de daaraan verbonden voorwaarden.

Tijdens de aankoop vragen we de volgende gegevens:

- Contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Gegevens van je vereniging, bedrijf of organisatie

Gegevens van de organisatie zijn enkel nodig indien je een factuur of onkostennota nodig hebt.

Wie heeft er toegang tot jouw gegevens en met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Enkel de gebruikers van Recreatex binnen Stad Mechelen, het autonoom gemeentebedrijf MAC, het autonoom gemeentebedrijf SAM en de stedelijke vzw VVV Mechelen hebben toegang tot jouw gegevens.

Recreatex is een product van Vintia nv, Ter Waarde 50, 8900 Ieper.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Persoons- en andere gegevens worden niet automatisch gewist in Recreatex. Ze kunnen evenwel geblokkeerd of geanonymiseerd worden. Daarmee stopt de communicatie en is je account niet meer bruikbaar. Samen met andere steden en gemeenten zijn wij vragende partij bij de aanbieder van Recreatex, om de gegevens na het wettelijk bepaalde termijn wel automatisch te verwijderen of te anonymiseren.

Welke rechten heb je?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgt er ook voor dat je een aantal rechten krijgt bij het gebruik van je persoonsgegevens. Als je een van je rechten wil uitoefenen kan je contact opnemen via de contactgegevens die we hieronder meegeven (zie "*Bij wie kan je terecht met vragen en/of klachten*"). Afhankelijk van de situatie kunnen we aan jou vragen om je identiteit te bewijzen.

- Recht op inzage
 - o Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te kijken.
- Recht op verbetering
 - o Merk je dat we foute of onvolledige persoonsgegevens over je hebben? Je hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren.
- Recht om vergeten te worden*

- Je kan beroep doen op je recht om vergeten te worden. In dat geval worden al je gegevens geanonimiseerd en zijn ze niet meer te linken aan jou. Je kan dus jouw gegevens nadien niet meer opvragen. Wij kunnen ze nog wel anoniem gebruiken voor statistieken en evaluatie.

**Het recht om vergeten te worden is niet absoluut. In bepaalde gevallen kunnen we dit verzoek weigeren, bv. als we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te bewaren.*

Meer informatie omtrent je rechten kan je terugvinden in de algemene privacyverklaring van de Stad Mechelen via <https://www.mechelen.be/jouw-privacy>.

Bij wie kan je terecht met vragen en/of klachten?

Als je vragen en/of bezorgdheden hebt over het gebruik van je gegevens kan je hiervoor uiteraard bij ons terecht. In de eerste plaats kan je ons een e-mail sturen op het volgende e-mailadres: rebekka.koch@mechelen.be (Coördinator Ticketing).

Daarnaast kan je je ook wenden tot onze functionaris voor gegevensbescherming via het e-mailadres privacy@mechelen.be of het contactformulier op de [website](#).

Indien je het gevoel hebt dat wij je geen antwoord hebben kunnen bieden, kan je in tweede instantie terecht met je vraag en/of klacht bij de toezichthoudende autoriteiten.

- [VTC](#)
- [GBA](#)